

Reklamation DEYE Mikro-Wechselrichter / Warranty Claim DEYE Micro-Inverter

Verkäufer / Vendor

Ökostromhelden GmbH
Raiffeisenstraße 21
64347 Griesheim
info@oekostromhelden.de

Kunde / Customer

Name /Name

Straße & Hausnummer / Street & Number

Postleitzahl & Wohnort / Zip-Code & City

E-Mail / E-Mail

Rechnungsnummer / invoice nr.

Kaufdatum / purchase date


Geräteinformation und Fehlerbeschreibung / device information & error description

Mikro-Wechselrichter Modell / Micro-Inverter Modell

- DEYE SUN300G3 DEYE SUN600G3 DEYE SUN M80G3
 DEYE SUN M80G4 DEYE SUN M200G4

Seriennummer Mikro-Wechselrichter/ inverter SN

Seriennummer WLAN Logger / logger SN

 *Du findest die Seriennummer von Mikro-Wechselrichter und WLAN Logger in der Solarman App im Bereich „Geräte“, als Aufkleber auf der Rückseite des Wechselrichters sowie des Verpackungskartons*

Anschluß eines externen Relays / Connection of an external Relay

Hast Du ein externes Relay (z.B. SUN-Mi-Relay-01) an Deinen Wechselrichter angeschlossen?/ Did you connect an external relay to your inverter?

- ja/ yes nein/ no

Fehlerbild / error description

- LED blinkt über mehrere Tage 3x rot. Netzstrom wurde überprüft und liegt an. Es findet keine Einspeisung statt. / LED flashes red 3x. AC has been checked.
 - LED blinkt tageweise 3x rot. Der Wechselrichter nimmt regelmäßig den Betrieb wieder auf. / LED flashes red sporadically. Inverter starts up on the following day.
 - LED Lampe ist erloschen. Es findet keine Einspeisung statt. / LED is dead.
 - MPPT Eingang defekt. / MPPT defect.
 - LED Lampe leuchtet durchgehend rot. Relay kann nicht erneut eingerichtet werden. / LED continously red. Relay and inverter cannot reconnect.
 - Sonstiges / Other
-
-
-

Nutzung Solarman App / Solarman app usage

Verwendung der Solarman App/ Solarman app usage

- ja/ yes nein/ no

Hinweise zum Ablauf der Reklamation / warranty process

1. Bitte versende Deine Reklamation per E-Mail.
 - Empfänger E-Mail Adressen: zhangsj@deye.com.cn , info@oekostromhelden.de
 - E-Mail Betreff: Beide Seriennummern Deines Mikro-Wechselrichters + ökostromhelden GmbH
Beispiel für E-Mail Betreff: „2301086322/ 3917001565 ökostromhelden GmbH“
 - Hänge das ausgefüllte PDF als Anhang an Deine E-Mail. Weitere E-Mail Inhalte sind nicht erforderlich.
2. Das Deye Team wird den Defekt per Remote-Zugriff überprüfen und entweder beheben oder einen Defekt und daraus folgenden Austausch Deines Mikro-Wechselrichters bestätigen.
3. Konnte der Defekt nicht behoben werden, muss Dein Wechselrichter an die DEYE Niederlassung in Deutschland gesendet werden. Du erhältst die Versandadresse nach Bestätigung des Defekts durch das DEYE Team.
4. Gebe die Sendungsnummer des Retourenpaketes an folgende E-Mail Adresse durch: zhangsj@deye.com.cn
5. Du erhältst innerhalb weniger Tage nach Ankunft des defekten Wechselrichters bei DEYE Dein Austauschgerät. Solltest Du ein Gerät aus der G3 Serie reklamieren, erhältst Du ein Austauschgerät aus der neuen G4 Generation. Da sich die Kabelanschlüsse unterscheiden, liegt dem Gerät ein Adapter bei.